

Η Ποιότητα ως αντίληψη υπήρξε κυρίαρχη προτεραιότητα και ζητούμενο της εταιρείας στα πλαίσια της καθημερινής πρακτικής, από την ίδρυσή της.

Στρατηγικός στόχος της εταιρείας αποτελεί η βιώσιμη επιχειρηματική δραστηριοποίηση στον χώρο των υδραυλικών ειδών παρέχοντας στην αγορά προϊόντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας για το προϊόν και για την δραστηριότητα της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για τον σχεδιασμό, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την Ποιότητα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015 με πεδίο εφαρμογής τον Σχεδιασμό και παραγωγή υδραυλικών οικιακών προϊόντων.

Στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης ορίζονται δείκτες αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των διεργασιών και τίθενται συγκεκριμένοι μετρήσιμοι στόχοι για τους δείκτες αυτούς έτσι ώστε το σύνολο του προσωπικού και συνεργατών της εταιρείας να συντονίζει τις προσπάθειες τους προς την επίτευξη του Στρατηγικού στόχου της εταιρείας.

Βασικό κίνητρο αποτελεί η αναζήτηση της περαιτέρω βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας καθώς και η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών.

Για την Διοίκηση της Εταιρίας

Αλέξανδρος Ν. Νατσακάκος



Αλέξανδρος Χρ. Νατσακάκος

